

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 17 maart 2020 10:41
Aan: 10.2.e
Onderwerp: Booking
Bijlagen: IMG_2326.PNG; ATT00001.txt; IMG_2327.jpg; ATT00002.txt; IMG_2328.PNG; ATT00003.txt

Booking vindt de vragen toch gek, en we moeten niet vergeten dat dit een bedrijf is met meer beurswaarde dan POSTNL. Dus aub rekening mee houden in vraagstelling en benadering. Graag anders op management/directeur niveau nabellen om situatie toe te lichten.

Booking heeft bepaalde manier van boeken waarbij je korting krijgt als je aangeeft niet te annuleren. En nu hebben ze besloten bij booking dat wanneer je toch wilt annuleren je je geld moet teurgkrijgen niet van booking maar van het desbetreffende hotel. Vindt booking. En dan



teurgkrijgen niet van booking
maar van het desbetreffende
hotel. Vindt booking. En dan
houdt booking zich dus niet
aan zijn eigen regels maar
doet ook vrijgevig over
andermans portefeuille. En
dat is raar als er geen
reisbeperkingen zijn, dus dit
moet gecheckt worden.
Daarnaast houden zij dan wel
de fee of wordt dit dan ook
teruggestort aan hotel?
Groet!

10:35

Is gechecked, het lijkt
genuanceerd te liggen maar je
krijgt hoop vandaag uitleg.
Verder zullen we heel goed op
de relatie letten

10:38

teruggestort aan hotel?

Groet!

10:35

21c

Is gechecked, het lijkt genuanceerd te liggen maar je krijgt hoop vandaag uitleg. Verder zullen we heel goed op de relatie letten

10:38 ✓✓

3 ONGELEZEN BERICHTEN

Ok! Ja ik denk dat er veel kan juridisch ivm force majeure maar we moeten vooral een beetje kijken waar flexibiliteit zit, en ook proberen te tonen aan elkaar

10:38

Ik wacht uitleg af!

10:38

Dank!

10:38